

Incidencia

Incendencia - ID: 1318075 (Root Entity > Colombia Compra Eficiente > Subdireccion de Informacion y Desarrollo Tecnologico > Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente)

Fecha de Apertura	2025-02-12 11:29			Estado*	Cerrado		
Prioridad	Mediana						

Información del solicitante

*

Nombre

Entidad

Departamento

JOAN SEBASTIAN BARON ROJAS

CUNDINAMARCA - ALCALDIA MUNICIPIO DE CHIA

Cundinamarca

Teléfono

3007738190

Email

joansebastian.baronrojas9@gmail.com

Municipio

Chía

Tipo

Comprador

Grupo

Detalle del Caso

Tipo*	Solicitud o duda			Canal de reporte*	Canal Telefonico		
Aplicación*	PORTAL WEB - TVEC						

Categoría*	Adquisicion de Bienes y servicios			Urgencia*	Mediana		
Sub categoría*	Documentos Acuerdo Marco			Impacto*	Medio		

Tiempo para adueñarse	2025-02-12 15:29	Meta de atención	Adquisicion de Bienes y servicios	Tiempo de solución	2025-02-17 15:29	Meta de solución	Mediana
Elementos asociados*	Software : PW - TVEC - Documentos AM - Proveedor						

Usuario acceso		Nro Proceso - Orden de Compra	
Instrumento de agregación*	Servicio Integral de Aseo y Cafetería IV		

Información de gestión

Grupo de soporte	* Agentes Front MS -	Tecnico	* LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA	
Gestor nivel II	No está sujeto a una aprobación		Fecha solución terceros	0

Por	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA			Última actualización	2025-02-19 08:27 por JOAN SEBASTIAN BARON ROJAS		
Fecha de solución	2025-02-12 11:38			Fecha de Cierre	2025-02-19 08:27		
Vencimiento SLA	Cumplió el ANS						

Título*	1 - PW - TVEC - Documentos AM - Entidad					
---------	---	--	--	--	--	--

Formatos ▾

B

I

A ▾

A ▾

<>

Descripción*

"Estimado usuario

Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas:

¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [] NO: [X]

1. Consulta del usuario: Se comunica usuario indicando que desean generar una nueva orden de compra del AM Servicio Integral de Aseo y Cafetería IV, pero solamente tienen el presupuesto para 3 meses y desea verificar si es posible crearla por ese tiempo.

2. Consulta del usuario: N/A

Detalles adicionales: N/A

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes."

Incidentes
relacionados

Archivo (8 Mb
max)

Arrastrar su archivo aquí, o

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Procesando incidencia ²

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :



2025-02-19 08:27



JOAN SEBASTIAN BARON ROJAS

Solución aprobada

Chat
Privado

2025-02-12 11:38



LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA

Cordial saludo,

En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que, el tiempo mínimo según lo establece el Acuerdo Marco Servicio Integral de Aseo y Cafetería IV es de cuatro (4) meses, por lo tanto, si desean generar la orden de compra es validación interna de la entidad las acciones que vayan a realizar teniendo en cuenta la información anterior.

Gracias por contactarnos, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

- Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país
- Página principal www.colombiacompra.gov.co
- Formulario Web <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte>
- Secobot <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>
- Canal (PQRS) <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>
- Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente, Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente (ANCP – CCE)

.....

Definitivo

2025-02-12 11:29



JOAN SEBASTIAN BARON ROJAS
Recordatorio de incidencia

1 - PW - TVEC - Documentos AM - Entidad

"Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [] NO: [X]
Consulta del usuario: Se comunica usuario indicando que desean generar una nueva orden de compra del AM Servicio Integral de Aseo y Cafetería IV, pero solamente tienen el presupuesto para 3 meses y desea verificar si es posible crearla por ese tiempo. Consulta del usuario: N/A Detalles adicionales: N/A Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes."

Satisfacción

Satisfacción	
Está satisfecho con la respuesta a su solicitud	
El tiempo de respuesta a su solicitud fue el adecuado	
En general está satisfecho con la calidad del servicio recibido	
Comentarios	
Fecha de respuesta de la encuesta de satisfacción	2025-02-19 08:29

Estadísticas

Fechas	
Fecha de Apertura	2025-02-12 11:29
Tiempo para adueñarse	2025-02-12 15:29

20/2/25, 12:45

GLPI - Incidencias - 1318075

Tiempo de solución	2025-02-17 15:29
Fecha de solución	2025-02-12 11:38
Fecha de cierre	2025-02-19 08:27
Tiempos	
Atención de la incidencia	1 segundo
Resuelta en	9 minutos
Cerrada en	2 días 8 horas 58 minutos 27 segundos
En espera	

Histórico 17

Histórico

Mostrar (numero de elementos)
15

Desde 1 hasta 15 de 17



ID	Fecha	Usuario	Campo	Actualizar
34883420	2025-02-19 08:29	JOAN SEBASTIAN BARON ROJAS (214514)	Satisfacción	Cambiar por 3
34883375	2025-02-19 08:27	JOAN SEBASTIAN BARON ROJAS (214514)	Seguimiento	Agregar un elemento: Seguimiento (1366978)
34883373	2025-02-19 08:27	JOAN SEBASTIAN BARON ROJAS (214514)	Fecha de cierre	Cambiar por 2025-02-19 08:27
34883372	2025-02-19 08:27	JOAN SEBASTIAN BARON ROJAS (214514)	Estado	Cambiar Resueltas por Cerrado
34766119	2025-02-12 11:38	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264)	Fecha de solución	Cambiar por 2025-02-12 11:38
34766118	2025-02-12 11:38	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264)	Estado	Cambiar En curso (asignada) por Resueltas
34766117	2025-02-12 11:38	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264)		Cambiar por <p class="Textbody">Cordial saludo,</p><rn><p class="Textbody">En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Púb
34766116	2025-02-12 11:38	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264)		Cambiar (0) por Definitivo (1)
34766052	2025-02-12 11:37	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264)	Seguimiento	Agregar un elemento: Seguimiento (1359845)
34766010	2025-02-12 11:36	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264)	Descripción	modificación de campo
34766009	2025-02-12 11:36	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264)	Título	Cambiar PW - TVEC - Documentos AM - por 1 - PW - TVEC - Documentos AM - Entidad
34765622	2025-02-12 11:29	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264)		agregar el elemento
34765621	2025-02-12	LAURA VALENTINA	Grupo	Agregar un vinculo con un articulo: Agentes Front MS (11) (Asignado a:)

	11:29	QUITIAN QUIROGA (366264)		
34765620	2025-02-12 11:29	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264)	Usuario	Agregar un vinculo con un articulo: LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264) (Asignado a:)
34765619	2025-02-12 11:29	LAURA VALENTINA QUITIAN QUIROGA (366264)	Tiempo en atender el servicio	Cambiar 0 segundos por 1 segundo
ID	Fecha	Usuario	Campo	Actualizar

Histórico

Mostrar (numero de elementos)
15

Desde 1 hasta 15 de 17

