

INFORME DE CONTRATISTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

Número del Contrato:	CO1.PCCNTR.7529361		
Objeto del Contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR SEGUIMIENTO Y CONTROL A LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD, EAPB Y PUNTOS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS A LOS AFILIADOS AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, QUE OPERAN EN EL MUNICIPIO DE CHÍA.		
Contratista:	Laura Valentina Castellanos Barriga		
No. de C.C.	1000183671		
Fecha Inicio del Contrato	21/02/2025	Fecha de Terminación	20/09/2025
Periodo del Informe	21 de abril de 2025 a 20 de mayo de 2025		

DOCUMENTO SOPORTE DE PAGO	
Valor total del Contrato	\$ 36.050.000
Valor a Pagar en este periodo	\$ 5.150.000
Saldo por Pagar	\$20.600.000
Pago No.	TRES (3) de 7

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS VIGENTES		
A la fecha de presentación del presente informe y documento soporte de pago, BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO, manifiesto que tengo vigentes los siguientes contratos adicionales de prestación de servicios, y que realicé el pago de aportes al SSI sobre el 40% del total de los ingresos mensuales así:		
ENTIDAD CONTRATANTE	VALOR MENSUAL DE LOS INGRESOS	FECHA INICIO / FECHA TERMINACIÓN CONTRATO
N/A	N/A	N/A

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.			
Tipo de aporte	Planilla N°	Mes al que corresponde el aporte	Valor Pagado
Salud	9484887858	2025-04	\$ 257,500
Pensión			\$ 329,600
ARL			\$ 21,600

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato No. **CO1.PCCNTR.7529361**, me permito relacionar **las actividades ejecutadas** durante el periodo Tres (3) ENTRE 20-04-2025 AL 21-05-2025, en mi condición de contratista conforme a lo siguiente:

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
1. Concertar con el supervisor del contrato, cronograma de programación de actividades mensuales para ejecución en cada periodo	Se realiza el cronograma correspondiente por cada uno de los objetivos contractuales, donde se plasman los siguientes ítems: - Las fechas asignadas para la ejecución de cada uno - La fecha de inicio y fecha de fin del contrato - Se especifica las tareas para realizar de cada uno de los objetivos - El nombre del contratista que es responsable de la ejecución del contrato. - Se realiza un cronograma semanal con las actividades programadas hasta la fecha 21-04-2025 Los productos a entregar como evidencia de la ejecución del primer objetivo se realizan 1 acta en compañía de la supervisora.
2. Realizar actividades de seguimiento continuo a la prestación de servicios de Urgencias, verificando el cumplimiento de tiempos normativos desde su clasificación	Se realiza el seguimiento y verificación en las instituciones prestadoras, donde si identificaron los siguientes aspectos: Triage: Se evaluó el proceso de clasificación

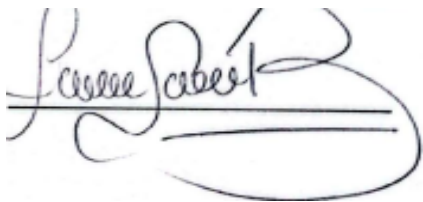
TRIAGE hasta el momento de atención a los usuarios, en las instituciones asignadas y concertadas con el supervisor del contrato.	y priorización de pacientes, donde se evidencian 20 personas con un tiempo de espera de una hora y media. Derechos y deberes: Se verificó la socialización de la misión, visión, políticas institucionales, valores y la clasificación de residuos. Información general: Se revisó la disponibilidad de información sobre los servicios prestados, donde se tiene Atención al usuario: Se constató la calidad de la atención y la orientación brindada a los usuarios donde se evidencia una buena humanización en la atención al usuario. Servicios habilitados: Se identificaron los servicios actualmente en funcionamiento. Flujo de pacientes: Se registró el número de usuarios en la sala de espera donde se evidencian 13 y la atención por médico cuentan con 4 consultorios. Infraestructura: Se verificó la cantidad de consultorios y salas con las que cuenta la institución. Horarios de citas: Se revisaron los horarios destinados para la asignación de citas donde son lunes a viernes de 6:30 AM a 4:00 PM El siguiente mes se realizará búsqueda en la plataforma REPS con el fin de validar los servicios habilitados de cada una de las instituciones donde se podrá identificar los siguientes aspectos: • Sus servicios • Agendas abiertas • Modalidades • Horarios que prestan el servicio • Se validará si corresponden a los números habilitados en la plataforma en el momento de hacer la visita lo que cada una entidad. Se realizará seguimientos en: Clínica universidad de la sabana Este seguimiento se realiza en: 1. Clínica Universidad de la Sabana Los productos a entregar como evidencia de la ejecución del segundo objetivo se realiza registro fotográfico.
3. Apoyar con la revisión y seguimiento continuo a indicadores de oportunidad, agendas abiertas permanentemente en cada uno de los servicios habilitados (medicina, odontología general y especialidades) en las IPS y red contratada de EAPB presentes en el Municipio de Chía, en las instituciones asignadas y concertadas con el supervisor del contrato	El siguiente mes se realizará búsqueda en la plataforma REPS con el fin de validar los servicios habilitados de cada una de las instituciones donde se podrá identificar los siguientes aspectos: • Sus servicios • Agendas abiertas • Modalidades • Horarios que prestan el servicio • Se validará si corresponden a los números habilitados en la plataforma en el momento de hacer la visita lo que cada una entidad. Se realizará seguimientos en: Clínica universidad de la sabana
4. Realizar la verificación de la entrega oportuna de medicamentos pendientes, dentro de los tiempos normativos en cada uno de los	Se realiza verificación y seguimiento en los dispensarios de medicamentos que se encuentran contratados por cada una de las EAPB presentes en el Municipio de Chía.

dispensarios contratados por cada EAPB presentes en el municipio, en las instituciones asignadas y concertadas con el supervisor del contrato.	Se realizan seguimientos en los siguientes aspectos: • Pendientes • Tiempos normativos en la atención al usuario • Digiturno (turnos generados, turnos en espera su tiempo de espera, turnos en llamada, turnos en atención con su tiempo de espera, turnos distraídos, turnos cancelados, turnos finalizados, total transacciones) • Funcionamiento en la línea de frente • Nivel de productividad • Personas que se encuentra en el dispensario de medicamentos Se realiza seguimiento en: • Evedisa Se realizan seguimientos al dispensario el día 15/mayo/2025 a las 9:14 am se evidenciaron personas 11 personas en espera, promedio de espera es de 15 minutos, se evidencian en línea de frente ventanillas 1 persona para entrega de turnos y alistamiento de medicamentos para entrega. Análisis: se hicieron mesas de trabajo implementado una estrategia de tiempos y entrega de medicamentos para que sea más ágil y productiva la entrega de pendientes. Se implementa para entrega de medicamentos a terceros donde se solicitará la fotocopia de la cedula del paciente y para aquellos usuarios que viene por sus medicamentos se solicitara la cédula en físico para validar que coincida los datos tanto en la formula y la persona que realiza el reclamo. Usuarios que tengan una formula se le entregara un turno P, la ventanilla 7 se encargara de atención a usuarios preferenciales las de mas ventanillas se encargan de la entrega de formulas y pendientes. • Audifarma Un punto de mejora que ha tomado el dispensario de medicamentos, es el plan de contingencia una vez a la semana se realizaran turnos adicionales para el alistamiento y entrega de los pendientes correspondientes a cada uno de los usuarios donde su meta será de 90 domicilios Implementan un padrino que tiene como fin ayudar a la gestión de pendientes y el
---	---

	desabastecimiento de medicamentos, Audifarma habilita la entrega de medicamentos en cualquier punto del país haciendo claridad del medicamento para la entrega oportuna. Se realiza seguimiento en el dispensario el día 09/05/2025 donde se logra identificar 0 personas en la sala de espera, 5 cajas en funcionamiento 1 de esas se encuentra encargada de la entrega de turnos, verificación de pendientes, 1 persona en bodega en recepción de medicamentos. Se solicita el apoderado en la pagina VORA con los tiempos de atención, tiempos de espera 10 minutos, tiempos de servicio de 5 minutos.
5. Apoyar la verificación el proceso de referencia y contra referencia en las IPS presentes en el municipio de Chía (Clínica Chía, ESE Hospital San Antonio de Chía, Clínica Universidad de la Sabana), validando el cumplimiento de los tiempos normativos, acorde a la programación concertada con el supervisor.	Se realiza verificación y seguimiento al proceso de referencia y contra referencia en las IPS presentes en el municipio de Chía. •Se llevó a cabo el proceso de referencia y contrarreferencia en las IPS, realizando la verificación y seguimiento de los casos puntuales remitidos por la doctora Luz Stella. Como resultado, se garantizó la adecuada atención y remisión de los pacientes. Se realiza seguimientos en: • Clínica chía Se realizo seguimiento en el caso del paciente Manuel Hernández Quecan solicitaba remisión para especialidad a la IPS, donde se le da remisión el día 15 de mayo del 2025. • Hospital San Antonio de Chía Se realizo seguimiento en el caso del paciente Thiago Andrés León Núñez, R.C 1036268720 donde solicito ayuda de atención y afiliación del menor a la EPS Nueva, donde le dan salida del menor el día 13/05/2025. • Clínica universidad de la sabana Los productos a entregar como evidencia seguimiento al caso de los pacientes.

6. Realizar seguimiento a la prestación de servicios de los afiliados por parte de cada una de las EAPB que se encuentran en el municipio, garantizando la atención de manera presencial y mediante canales no presenciales, acorde a la programación concertada con el supervisor.	Se realiza seguimiento a la prestación de servicios de los afiliados donde se verifican los siguientes aspectos: • Canales presenciales y no presenciales • Disponibilidad de agendas abiertas • Horarios de disponibilidad • Horarios de atención • Servicios ofrecidos • Numero de especialista por servicio Se realiza seguimientos en: • Eps Sanitas • Eps Compensar • Virrey Solís • Coosalud Los productos a entregar como evidencia de la ejecución del sexto objetivo.
7. Brindar información y promoción a los residentes del municipio de Chía en procesos de afiliación al Régimen Contributivo y subsidiado, mecanismos de continuidad del aseguramiento como portabilidad, movilidad.	El día 20/05/2025, se realiza atención a los usuarios en compañía de la Supersalud y la secretaria de salud. Siendo las 9:00 a.m. se da inicio a la atención a usuarios con las 7 EPS del Municipio. El equipo de aseguramiento procede a verificar los datos de las personas que asistían a la jornada, para dar direccionamiento a cada una de las entidades que se encuentren afiliadas. Procedemos en validar que cada una de las EPS, se encuentren gestionando las citas médicas, citas de especialidad, entrega de medicamentos.
8.Consolidar información de cada una de las actividades realizadas, que permitan generar estrategias junto a los referentes de cada institución, con el fin de mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud en el municipio de Chía	Se realiza el siguiente informe con el fin de consolidar las actividades realizadas en el mes de forma exitosa.
9.Identificar barreras de acceso a los servicios de salud por parte de las EAPB, IPS, red contratada que impidan a los usuarios acceder a los servicios de manera oportuna, continua, efectiva y eficaz.	Se programa este objetivo contractual para el siguiente mes donde se dará inicio a validar en las EAPB Coosalud, compensar, sura los siguientes aspectos • Agendas abiertas • Metodología de la solicitud de citas • Mecanismos de acceso • Red prestadora • Horarios de atención Se realiza seguimiento de los casos de: • Se da seguimiento al caso del usuario Yann Camilo Morales Vega identificado con número 1069716462,

	pendiente Pañal desechable adulto talla M unidad laboratorio Tecnoquímicas S.A cantidad de pendiente 120, el día 9/05/2025 se le entregan en total 120 del mes Marzo, quedaría pendiente la entrega mes Abril para el día lunes. • Se da respuesta y entrega al pendiente a la usuaria Marta Martínez identificada con numero de cedula 23537575, el día 2/05/2025 a las 11:13 am se le hace entrega de Pañal superabsorbente tecnología proskin adulto desechable talla M por 30 unidad, laboratorio Productos Familia S.A cantidad de pendiente 90. se realiza seguimiento al caso de la paciente Carmen Rosa Guatéame Jamaica identificada con numero de cedula 35476802, se realiza entrega del pendiente mes mayo un total de 30 el día 9/mayo/2025, se le hace entrega del último pendiente del mes abril un total de 30 el día 15/05/2025 • Se realiza seguimiento al caso de la paciente Flor Marina Guatéame Jamaica identificada con numero de cedula 35475755, se refiere al regente que tiene dos pendientes de pregabalina de 25 MG y Melatonina de 2 MG. El regente se encarga de enviar un correo correspondiente el punto de Suba ya que cuenta con la cantidad para entrega del medicamento.
10. Generar un informe general, de las actividades resultados como objetivos alcanzados para el cierra del contrato, generado sugerencias, planes y programas recomendados.	Esta actividad se tiene programada para realizarse al final del contrato sin embargo se entregan avances de manera trimestral, esta actividad será concretada con la supervisora del contrato.



Laura valentina castellanos barriga
CC: 1000183671



Nidia Amparo García S

NOMBRE SUPERVISOR

Nidia Amparo García

El presente informe contiene el soporte de pago correspondiente, para el periodo del informe que se presenta. De igual manera, el presente documento se entenderá presentado por el contratista una vez se realice su respectivo cargue en SECOP II.